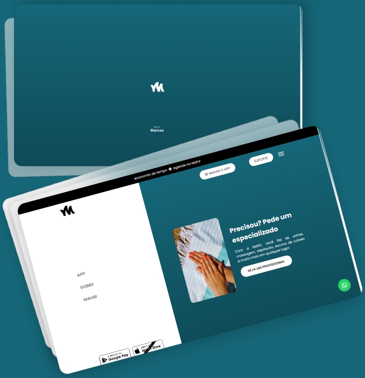

from
Marcos
economia de tempo
agende na Mahir
BAIXAR O APP
SUPORTE
APP
SOBRE
MAHIR
SEJA UM PROFISSIONAL
Google Play
App Store

Precisou? Pede um especializado

Com a Mahir, você faz as unhas, massagem, depilação, escova de cabelo e muito mais em qualquer lugar.

O que é app mahir?

A Mahir é uma aplicação que conecta clientes a profissionais de serviços diversos. Com a Mahir, os clientes podem agendar serviços como manicure, pedicure, barbeiro, pintura, eletricista, entre outros, com a conveniência de serem atendidos em casa ou no trabalho.

O desafio

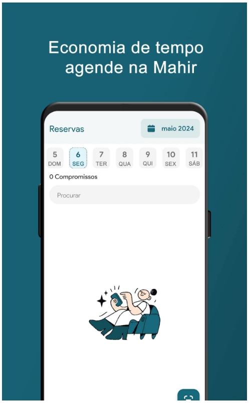
Com a queda na procura por serviços e um número considerável de clientes desmarcando suas agendas, o que também inclui a clientela fixa que tem horário cativo nesses estabelecimentos, é preciso executar um plano de negócios para passar por essa crise.

Meu desafio é criar uma alternativa para que o salão de beleza consiga permanecer aberto, dando lucro e atender as clientes de forma segura.

Objetivo do projeto

Aumentar em 20% o número de agendamentos de serviços até Dezembro de 2024, aumentar a confiança nas medidas protetivas que o profissional está adotando neste momento, além de oferecer novos produtos de beleza e serviços diferenciados.

Criar uma plataforma de agendamentos online, venda de vouchers antecipados com descontos.

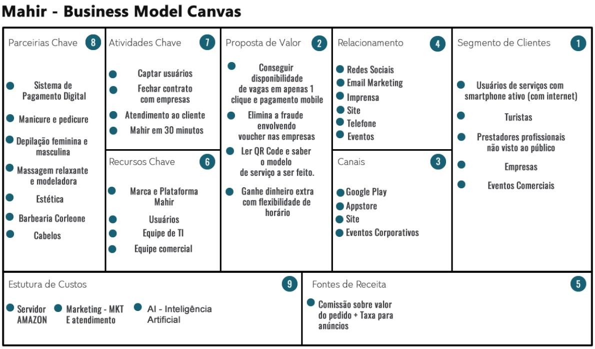


Economia de tempo
agende na Mahir

Reservas
maio 2024
5 DOM
6 SEG
7 TER
8 QUA
9 QUI
10 SEX
11 SÁB
0 Compromissos
Procurar

Ou seja, além de ser um aplicativo completo que atrai muitos clientes que buscam serviços no conforto de sua casa, a plataforma também é ideal para profissionais de beleza.

O aplicativo Mahir também oferece oportunidades para profissionais da área.
Basta se cadastrar para alavancar seu negócio e criar seu próprio agendamento de consultas!



Mahir - Business Model Canvas

Parceirias Chave 8
- Sistema de Pagamento Digital
- Manicure e pedicure
- Depilação feminina e masculina
- Massagem relaxante e modeladora
- Estética
- Barbearia Corleone
- Cabelos

Atividades Chave 7
- Captar usuários
- Fechar contrato com empresas
- Atendimento ao cliente
- Mahir em 30 minutos

Recursos Chave 6
- Marca e Plataforma Mahir
- Usuários
- Equipe de TI
- Equipe comercial

Proposta de Valor 2
- Conseguir disponibilidade de vagas em apenas 1 clique e pagamento mobile
- Elimina a fraude envolvendo voucher nas empresas
- Ler QR Code e saber o modelo de serviço a ser feito.
- Ganhe dinheiro extra com flexibilidade de horário

Relacionamento 4
- Redes Sociais
- Email Marketing
- Imprensa
- Site
- Telefone
- Eventos

Canais 3
- Google Play
- Appstore
- Site
- Eventos Corporativos

Segmento de Clientes 1
- Usuários de serviços com smartphone ativo (com internet)
- Turistas
- Prestadores profissionais não visto ao público
- Empresas
- Eventos Comerciais

Estutura de Custos 9
- Servidor AMAZON
- Marketing - MKT E atendimento
- AI - Inteligência Artificial

Fontes de Receita 5
- Comissão sobre valor do pedido + Taxa para anúncios

Usuários

Com base nos aprendizados e dados das pesquisas, criei duas personas:

· **Cliente** para representar o usuário e suas características para facilitar o entendimento das suas dores;

· **Profissional** com a dificuldades e desafios para manter o seu estabelecimento funcionando.

Durante o mapeamento da jornada da usuária, identifiquei algumas oportunidades:

Conteúdo de beleza online

Oferecer produtos e serviços adicionais em plataforma online

Atendimento domiciliar (home care)

Atendimento diferenciado (horário exclusivo, capacidade reduzida)

Descontos e promoções

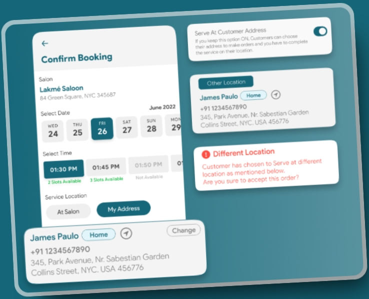
Tamandaré e Região

Ainda estamos nos adaptando às novas tecnologias, como o funcionamento do iFood na cidade e outros aplicativos similares. Mas o que torna a Mahir diferente em Tamandaré e nas cidades vizinhas?

Sem taxas abusivas: Nossa plataforma oferece serviços a preços justos, sem cobranças exageradas.
Facilidade na contratação: Encontrar o profissional certo é simples e rápido.
Pagamento após o serviço: Você só paga quando o serviço é concluído, garantindo sua satisfação.

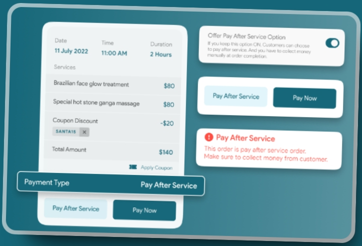
Protótipo de alta fidelidade

Finalmente, chegamos ao protótipo de alta fidelidade.


Confirm Booking
Salon
Lakmé Saloon
84 Green Square, NYC 345687
Select Date
June 2022
WED 24
THU 25
FRI 26
SAT 27
SUN 28
MON 29
Select Time
01:30 PM
01:45 PM
01:50 PM
2 Slots Available
3 Slots Available
Not Available
Service Location
At Salon
My Address
James Paulo
Home
Change
+91 1234567890
345, Park Avenue, Nr. Sabestian Garden
Collins Street, NYC, USA 456776
Serve At Customer Address
Other Location
Different Location

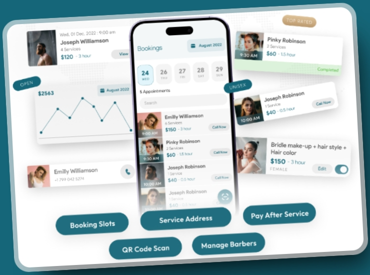
If you keep this option ON, Customers can choose their address to make orders and you have to complete the service on their location.

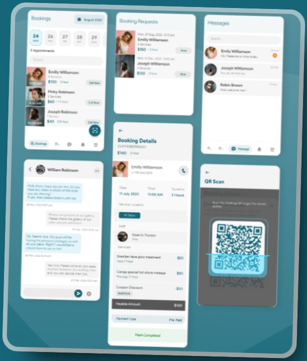
Customer has chosen to Serve at different location as mentioned below. Are you sure to accept this order?

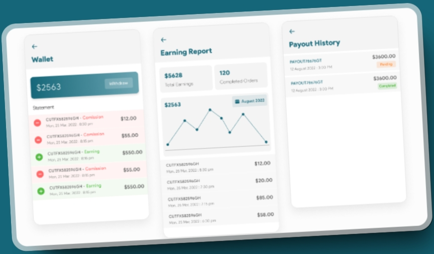

Date
11 July 2022
Time
11:00 AM
Duration
2 Hours
Services
Brazilian face glow treatment
$80
Special hot stone ganga massage
$80
Coupon Discount
-$20
SANTA15
Total Amount
$140
Apply Coupon
Payment Type
Pay After Service
Pay After Service
Pay Now
Offer Pay After Service Option
Pay After Service
Pay Now
Pay After Service

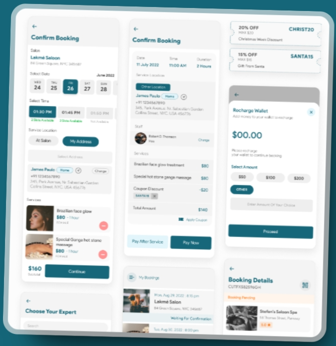
If you keep this option ON, Customers can choose to pay after service. And you have to collect money manually at order completion.

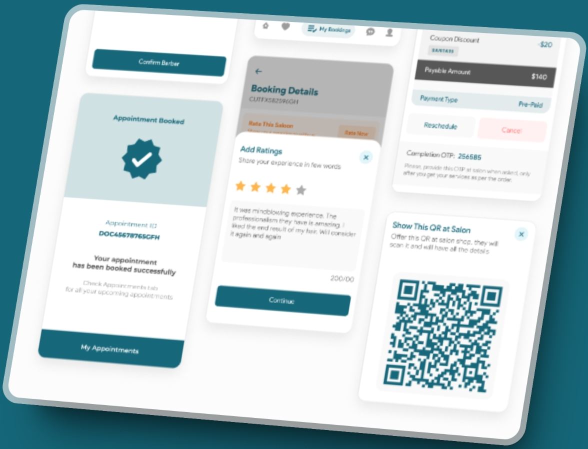
This order is pay after service order. Make sure to collect money from customer.


Joseph Williamson
$120
OPEN
$2563
Bookings
24
25
26
27
28
29
Emilly Williamson
Pinky Robinson
Joseph Robinson
TOP RATED
UNISEX
Bridle make-up + hair style + Hair color
$150
Booking Slots
Service Address
Pay After Service
QR Code Scan
Manage Barbers


Bookings
Booking Requests
Messages
Emilly Williamson
Pinky Robinson
Joseph Robinson
Joseph Williamson
Robin Brown
William Robinson
Booking Details
QR Scan


Wallet
$2563
Withdraw
Statement
CUTFX582596GH - Comission
$12.00
CUTFX582596GH - Comission
$55.00
CUTFX582596GH - Earning
$550.00
CUTFX582596GH - Comission
$55.00
CUTFX582596GH - Earning
$550.00
Earning Report
$5628
Total Earnings
120
Completed Orders
$2563
August 2022
CUTFX582596GH
$12.00
CUTFX582596GH
$20.00
CUTFX582596GH
$85.00
CUTFX582596GH
$58.00
Payout History
PAYOUT78676GT
12 August 2022 : 3:00 PM
$3600.00
Pending
PAYOUT78676GT
12 August 2022 : 3:00 PM
$3600.00
Completed


Confirm Booking
Salon
Lakmé Saloon
Select Date
June 2022
WED 24
THU 25
FRI 26
SAT 27
SUN 28
Select Time
01:30 PM
01:45 PM
01:50 PM
Service Location
At Salon
My Address
Select Address
James Paulo
Home
Change
Services
Brazilian face glow
$80 · 1 hour
Special Ganga hot stone massage
$80 · 1 hour
$160
Subtotal
Continue
Choose Your Expert
Confirm Booking
Date
11 July 2022
Time
11:00 AM
Duration
2 Hours
Service Location
Other Location
James Paulo
Home
Staff
Change
Services
Brazilian face glow treatment
$80
Special hot stone ganga massage
$80
Coupon Discount
-$20
Total Amount
$140
Apply Coupon
Pay After Service
Pay Now
My Bookings
Lakmé Salon
Waiting For Confirmation
20% OFF
CHRIST20
Christmas Week Discount
15% OFF
SANTA15
Gift From Santa
Recharge Wallet
Add money to your wallet to recharge
$00.00
Please recharge your wallet to continue booking
Select Amount
$50
$100
$200
OTHER
Enter Amount Of Your Choice
Proceed
Booking Details
CUTFX582596GH
Booking Pending
Stefen's Saloon Spa
5.0


Confirm Barber
Appointment Booked
Appointment ID
DOC45678765GFH
My Appointments
My Bookings
Booking Details
CUTFX582596GH
Rate This Saloon
Rate Now
Add Ratings
200/00
Continue
Coupon Discount
-$20
SANTA15
Payable Amount
$140
Payment Type
Pre-Paid
Reschedule
Cancel
Completion OTP: 256585
Show This QR at Salon

Your appointment has been booked successfully

Check Appointments tab for all your upcoming appointments

Share your experience in few words

It was mindblowing experience. The professionalism they have is amazing. I liked the end result of my hair. Will consider it again and again

Please, provide this OTP at salon when asked, only after you get your services as per the order.

Offer this QR at salon shop, they will scan it and will have all the details

mahir